



Sertifika

CERTIFICATE

ODİNE SOLUTIONS TEKNOLOJİ TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

HUZUR MAH. AZERBAIJAN CAD. SKYLAND SİTESİ B NO:4B İÇ KAPI NO:481
SARIYER/İSTANBUL/TÜRKİYE

ISO/IEC 20000-1:2018

Kapsam

ODİNE SOLUTIONS TEKNOLOJİ TİCARET VE SANAYİ A.Ş.'NİN HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ,
HUZUR MAH. AZERBAIJAN CAD. SKYLAND SİTESİ B BLOK NO. 4B İÇ KAPI NO. 481 SARIYER İSTANBUL ADRESİNDEKİ MÜŞTERİLERE
SARIYER /İSTANBUL'DA, AŞAĞIDAKİLERİ İÇEREN HİZMET KATALOĞUNA UYGUN OLARAK; ODİNE NEBULA & ORION TOPTAN SES
OSS/BSS PLATFORMU, GATEKEEPER ULUSLARARASI ARAMA BYPASS DOLANDIRICILIK KONTROL SİSTEMİ, NFV DANIŞMANLIĞI,
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ DESTEĞİ, ÖZEL YAZILIM GELİŞTİRME, VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ, AĞ İŞLETİM MERKEZİ
HİZMETİ, PROJE VE PROGRAM YÖNETİMİ - TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ SAHADA ARAŞTIRMA, TELEKOMÜNİKASYON
SİSTEMLERİ SAHADA DENETİM, TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ MÜHENDİSLİĞİ, DONANIM VE KURULUM HİZMETLERİ,
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ AĞ VE İP TASARIMI, TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ DANIŞMANLIĞI - VOİP SİSTEMLERİ
VERİ TABANI, ÇAĞRI AKIŞI VE YÖNLENDİRME TASARIMI, TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ AĞ DOĞRULAMA TESTLERİ,
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ YÖNETİLEN İŞLETİM, UZAKTAN AĞ İZLEME - BT SİSTEMLERİ İŞLETİM ENTEGRASYONU
DANIŞMANLIĞI, TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ YERİNDE YÖNETİLEN HİZMETLER, DESTEKLENEN SİSTEMLER İÇİN YENİ
SÜRÜMLER, YAMALARIN YÜKLENMESİ VE BAKIM SÜRÜMLERİ, DESTEKLENEN SİSTEMLER İÇİN MÜŞTERİ KENDİ KENDİNE
YETERLİLİK GEÇİŞ PLANININ SAĞLANMASI VE UYGULANMASI, DESTEKLENEN SİSTEMLER HAKKINDA BİLGİ AKTARIMI, AĞ
İZLEME DESTEĞİ, KPI VE EMS ARAÇLARININ OPTİMİZASYONUNDA DESTEK, DESTEKLENEN SİSTEMLER İÇİN MOP HAZIRLIĞI,
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİNİN KONFIGÜRASYON OPTİMİZASYONU, VOİP SİSTEMLERİNİN TANIMLANMASI VE
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİNİN KONFIGÜRASYONUNDA MÜŞTERİYE ÖZEL DESTEK, BELGE HAZIRLAMA,
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ ÖNLEYİCİ BAKIM, TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ İŞ BAŞINDA BİLGİ AKTARIMI,
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ KATMANLI AĞ İŞLETİM HİZMETLERİ - SÜRÜM YÖNETİMİ, DEĞİŞİM YÖNETİMİ,
TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ BÜYÜK SÜRÜM YÜKSELTME PROGRAMI, TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ KABUL TESTİ
PROGRAMI, TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ GÜVENLİK DENETİMİ VE TANI

TEKNİK ALAN A.6, A.7, A.8, A.10

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

Sertifika No	: 06.26.11339.0054
İlk Kayıt Tarihi	: 24.04.2026
Basım Tarihi	: 24.04.2026
Geçerlilik Tarihi	: 23.04.2029
Revizyon	: 000

Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.

Sigmacert Global
Onay



TÜRKAK BDS NO
YS-89D8-8D76



AB-0160-YS

T.01, Rev.01, 11.10.2025

SIGMACERT GLOBAL GÖZETİM BELGELENDİRME EĞİTİM ANONİM ŞİRKETİ

● Turgut Özal Mahallesi 1467/1 Cad. No: 42 / K Astor Plaza Yenimahalle / ANKARA

● www.sigmacertglobal.com ● akreditasyon@sigmacertglobal.com ● +90 312 385 08 85



Şertifika

CERTIFICATE

ODİNE SOLUTIONS TEKNOLOJİ TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

HUZUR MAH. AZERBAIJAN CAD. SKYLAND SİTESİ B NO:4B İÇ KAPI NO:481
SARIYER/İSTANBUL/TÜRKİYE

ISO/IEC 20000-1:2018

Scope

THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OF ODİNE SOLUTIONS TEKNOLOJİ TİCARET VE SANAYİ A.Ş. SUPPORTING THE PROVISION OF SERVICES TO CUSTOMERS FROM HUZUR MH. AZERBAIJAN CD. SKYLAND SİTESİ B NO. 4B İÇ KAPI NO. 481 SARIYER İSTANBUL SARIYER / İSTANBUL IN ACCORDANCE WITH THE SERVICE CATALOGUE WHICH INCLUDED; ODİNE NEBULA & ORION WHOLESALE VOICE OSS/BSS PLATFORM, GATEKEEPER INTERNATIONAL CALL BYPASS FRAUD CONTROL SYSTEM, NFV CONSULTANCY, TELECOMMUNICATION SYSTEMS SUPPORT, CUSTOM SOFTWARE DEVELOPMENT, DATA CENTRE SERVICES, NETWORK OPERATION CENTRE SERVICE, PROJECT & PROGRAMME MANAGEMENT, TELECOMMUNICATION SYSTEMS FIELD SURVEY, TELECOMMUNICATION SYSTEMS FIELD AUDIT, TELECOMMUNICATION SYSTEMS ENGINEERING, HARDWARE AND INSTALLATION SERVICES, TELECOMMUNICATION SYSTEMS NETWORK AND IP DESIGN, TELECOMMUNICATION SYSTEMS CONSULTANCY, VOIP SYSTEMS DATABASE, CALL FLOW AND ROUTING DESIGN, TELECOMMUNICATION SYSTEMS NETWORK VALIDATION TESTING, TELECOMMUNICATION SYSTEMS MANAGED OPERATIONS, REMOTE NETWORK MONITORING, IT SYSTEMS OPERATION INTEGRATION CONSULTANCY, TELECOMMUNICATION SYSTEMS ON-SITE MANAGED SERVICES, NEW RELEASES TO SUPPORTED SYSTEMS, INSTALLATION OF PATCHES AND MAINTENANCE RELEASES, PROVISION AND IMPLEMENTATION OF CUSTOMER SELF-SUFFICIENCY TRANSITION PLAN FOR SUPPORTED SYSTEMS, INFORMATION TRANSFER ON SUPPORTED SYSTEMS, NETWORK MONITORING ASSISTANCE, KPI AND EMS TOOLS OPTIMISATION ASSISTANCE, MOP PREPARATION FOR SUPPORTED SYSTEMS, TELECOMMUNICATION SYSTEMS CONFIGURATION OPTIMISATION, VOIP SYSTEMS IDENTIFICATION AND TELECOMMUNICATION SYSTEMS CONFIGURATION ASSISTANCE CUSTOMER SPECIFIC DOCUMENT PREPARATION, TELECOMMUNICATION SYSTEMS PREVENTIVE MAINTENANCE, TELECOMMUNICATION SYSTEMS ON-THE-JOB KNOWLEDGE TRANSFER, TELECOMMUNICATION SYSTEMS LAYERED NETWORK OPERATIONS SERVICES, RELEASE MANAGEMENT, CHANGE MANAGEMENT, TELECOMMUNICATION SYSTEMS MAJOR RELEASE UPGRADE PROGRAMME, TELECOMMUNICATION SYSTEMS ACCEPTANCE TEST PROGRAMME, TELECOMMUNICATION SYSTEMS SECURITY AUDIT AND DIAGNOSTICS

TEKNİK ALAN A.6, A.7, A.8, A.10

This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Information Technology Service Management System.

Certification Number	: 06.26.11339.0054
Date of Initial Reg.	: 24.04.2026
Date of Certificate	: 24.04.2026
Date of Expiry	: 23.04.2029
Revision	: 000

This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.

Sigmacert Global
Approval



TÜRKAK BDS NO
YS-89D8-8D76



T.01, Rev.01, 11.10.2025

SİGMACERT GLOBAL GÖZETİM BELGELENDİRME EĞİTİM ANONİM ŞİRKETİ

📍 Turgut Özal Mahallesi 1467/1 Cad. No: 42 / K Astor Plaza Yenimahalle / ANKARA

🌐 www.sigmacertglobal.com ✉ akreditasyon@sigmacertglobal.com ☎ +90 312 385 08 85